

# Algemene Voorwaarden

## Behorende bij de Overeenkomst Spreek-luisterverbindingen

### Inhoudsopgave

Inhoudsopgave

Artikel	1 Definitie	2
Artikel	2 Opbouw van de overeenkomst	3
Artikel	3 Algemene bepalingen	3
Artikel	4 Duur van de Overeenkomst	3
Artikel	5 Kosten	3
Artikel	6 Ontbinding	4
Artikel	7 Verplichtingen van de Opdrachtnemer	4
Artikel	8 Verplichtingen van de Opdrachtgever	5
Artikel	9 Verbindingsunit en SIM-kaarten	5
Artikel	10 Beheersmodule	6
Artikel	11 Onderhoudsmodule	6
Artikel	12 Gebruiksvoorwaarden	7
Artikel	13 Aansprakelijkheid/verzekeringen	7
Artikel	14 Afsluiting en Heraansluiting	7
Artikel	15 Betaling	8
Artikel	16 Geschillen	8
Artikel	17 Toepasselijk recht	8

---

**Artikel 1 Definities:****Aansluiting**

Een in werking zijnde spreek-luisterverbinding.

**Beheersmodule**

Een door Opdrachtnemer geboden bijzondere telecommunicatiefaciliteit, die betrekking kan hebben op onder meer 3-daagse controle, de opslag of bewerking van gegevens en die als aanvulling wordt afgesloten op de levering.

**Onderhoudsmodule**

Voorwaarden voor het op basis van ALL-in oplossen van storingen aan de spreekluisterverbinding.

**Verbindingsunit**

Een complete spreekluisterverbinding bestaande uit RVS afdekplaat voorzien van opschriften met microfoon, speaker, drukknop, verbindingsprint voor analoge telefoonlijn, en een aansluitmodule in de machinekamer. De bedrading van de unit in de cabine naar de machinekamer is niet inbegrepen. Het systeem is geschikt voor uitbreiding met een GSM-module.

**GSM-module**

“Global System for Mobile Communications” , systeem voor het verkrijgen van een verplaatsbare telecomverbinding . Deze module wordt aan de spreek-luisterverbinding toegevoegd als er geen vaste lijn aanwezig is.

**Simkaart**

“Subscriber Identity Module” kaart, de chipkaart die na plaatsing in de GSM-module opdrachtgever de mogelijkheid biedt gebruik te maken van de mobiele Aansluiting.

**Opdrachtgever**

Degene die zich verbindt tot overeengekomen betaling van de door Opdrachtnemer conform specificaties uit te voeren dan wel uitgevoerde werkzaamheden.

**Opdrachtnemer**

Degene die zich verbindt om conform overeengekomen specificaties werkzaamheden ten dienste van Opdrachtgever uit te voeren.

**Overmacht**

Elke van de wil van de Opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert.

**Reparatie**

Geplande vervangingen. Indien het verhelpen van een storing langer duurt dan 2 uur wordt deze eveneens gedefinieerd als reparatie.

**Storing**

Onverwacht falen van de installatie.

**Werktijd**

Maandag t/m vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur, met uitzondering van algemeen erkende feestdagen.

## Artikel 2 Opbouw van de overeenkomst:

- 2.1 De overeenkomst bestaat uit:
  - Levering Verbindingsunits met als mogelijke opties:
    - Beheersmodule
    - Onderhoudsmodule
- 2.2 SIM kaarten zijn, indien overeengekomen, bij de levering inbegrepen.
- 2.3 De overeenkomst heeft betrekking op alle in bijlage 2 vermelde installaties.

## Artikel 3 Algemene Bepalingen:

- 3.1 Het bepaalde in de overeenkomst en de bijlagen die daarvan deel uitmaken, is van toepassing op alle opdrachten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer die uit de overeenkomst voortvloeien. Op de overeenkomst zijn van toepassing de Algemene Voorwaarden van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer wijst iedere verwijzing naar andere algemene voorwaarden, hoe ook genaamd hierbij expliciet van de hand.
- 3.2 De Algemene Voorwaarden en de tarieven kunnen door Opdrachtnemer worden gewijzigd. De wijzigingen treden in werking 4 weken na de bekendmaking, of op een latere datum op de bekendmaking vermeld. Als de Opdrachtgever een voor hem nadelige wijziging niet accepteert, kan hij de Overeenkomst schriftelijk opzeggen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden ingaan. Opzegging betreft in dit geval de gehele Overeenkomst, het is niet mogelijk overeenkomsten voor losse aansluitingen op basis van dit artikel te beëindigen. De opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door Opdrachtnemer te zijn ontvangen.
- 3.3 Partijen kunnen de Overeenkomst wijzigen c.q. aanvullen door middel van een schriftelijke wijziging, welke door beide Partijen ondertekend zal dienen te zijn alvorens de wijziging c.q. aanvulling rechtskracht zal krijgen. Indien het contractvolume wordt aangepast zal de verrekening hiervan geschieden volgens de afgesproken kosten.
- 3.4 Opdrachtgever kan bij het afsluiten van de Overeenkomst of op een later tijdstip een aanvullende module afsluiten waarop dezelfde voorwaarden en kosten van toepassing zijn.
- 3.5 Voor gebruikmaking in een later stadium van bepaalde aanvullende modules dient opdrachtgever te beschikken over een geschikte verbindingsunit die door Opdrachtnemer is geleverd en wordt ondersteund.
- 3.6 De overeenkomst die voor de aanvullende modules wordt aangegaan geldt voor de gelijke periode van de bijbehorende Aansluiting.

## Artikel 4 Duur van de overeenkomst:

- 4.1 De overeenkomst treedt in werking nadat er schriftelijke overeenkomst gesloten is. Voor de Beheers- en/of Onderhoudsmodule geldt dat er is sprake van een overeenkomst indien Opdrachtnemer één of meer aansluitingen in werking stelt.
- 4.2 Partijen zullen uiterlijk 6 maanden voor afloop van de overeenkomst besluiten of zij de overeenkomst verlengen. Indien de partijen daartoe besluiten zal de overeenkomst worden verlengd tot en met een periode van 1 jaar of zoveel langer als partijen dan overeenkomen.

## Artikel 5 Kosten:

- 5.1 In de kosten zijn alle met de uitvoering van de overeenkomst kosten begrepen, waaronder (en derhalve niet uitsluitend) reis- en verblijfkosten, gereedschappen, meetapparatuur, kosten in verband met bedrijfskleding, opleiding, interne bijeenkomsten, verzekeringspremies als genoemd in Art.12, belastingen en sociale premies en kosten verband houdend met het inwerken en vervangen van personeel.
- 5.2 Eén maal per jaar kan de contractprijs op basis van indexering onderling in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer opnieuw worden vastgesteld, (indexeringsformule CBS peilmaand augustus) om wijzigingen naar aanleiding van wettelijk goedgekeurde C.A.O.'s te compenseren.
- 5.3 Opdrachtnemer kan aansluitkosten in rekening brengen indien er geen vaste lijn aanwezig zou zijn en de opdrachtgever dit zou wensen.
- 5.4 Alle kosten die verband houden met blokkering, afsluiting en heraansluiting op het netwerk zijn voor rekening van Opdrachtgever.

- 5.5 In geval van bijzondere omstandigheden, vallende onder hetgeen in artikel 9 is beschreven, daaronder begrepen ongebruikelijk veel of kostbaar telecommunicatieverkeer in een kort tijdsbestek of wanneer er gereede twijfel bestaat omtrent het rechtmatig gebruik van de Simkaart(en) behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor de extra kosten buiten het abonnement bij opdrachtgever in rekening te brengen. Opdrachtnemer is gerechtigd om Opdrachtgever hierover te informeren en tussentijds de ontstane meerkosten direct te factureren.

#### **Artikel 6 Ontbinding:**

- 6.1 Indien een partij zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, kan de wederpartij, onverminderd zijn overige rechten (waaronder het recht op nakoming en/of schadevergoeding) de overeenkomst ontbinden. In dat geval kan de wederpartij geen aanspraak maken op schadevergoeding. Ontbinding geschiedt door middel van een daartoe strekkende schriftelijke verklaring (en derhalve zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist), doch niet dan nadat de in gebreke zijnde partij schriftelijk (per aangetekende brief) en gemotiveerd in gebreke is gesteld en een redelijke termijn is gegund om zijn verplichtingen alsnog na te komen.
- 6.2 Onverminderd het bepaalde in het voorgaande lid heeft Opdrachtnemer het recht de overeenkomst door middel van een daartoe strekkende schriftelijke verklaring te ontbinden, zonder dat Opdrachtgever aanspraak kan maken op schadevergoeding en zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist en onverminderd de overige rechten van Opdrachtgever, waaronder het recht op schadevergoeding, indien:
- de nakoming door Opdrachtgever van een opeisbare verplichting uit hoofde van de overeenkomst blijvend of tijdelijk onmogelijk wordt;
  - Opdrachtgever niet langer beschikt over een vergunning op grond van de Wet, dan wel anderszins niet langer voldoet aan door of krachtens de Wet gestelde regels en voorschriften;
  - Opdrachtgever redelijkerwijs niet langer in staat moet worden geacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst na te kunnen komen;
  - er bij Opdrachtnemer gereede twijfel ontstaat dat Opdrachtgever nog kan voldoen aan artikel 15. Op aanvraag dient Opdrachtgever hiertoe een recente verklaring (niet ouder dan 3 maanden) van betalingsgedrag van de belastingdienst te overleggen.  
De Opdrachtnemer is voorts in de situatie gerechtigd om (haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst) de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of geheel of gedeeltelijk te ontbinden;
  - opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd of hem (voorlopige) surseance van betaling is verleend;
  - Het faillissement van opdrachtgever is aangevraagd of opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard;
  - De onderneming van opdrachtgever wordt of is geliquideerd;
  - Opdrachtgever zijn huidige onderneming staakt of heeft gestaakt;
  - Op een aanmerkelijk deel van het vermogen van opdrachtgever beslag is gelegd.

#### **Artikel 7 Verplichtingen van de Opdrachtnemer:**

- 7.1 Opdrachtnemer heeft de verplichting Opdrachtgever te informeren indien de installatie(s) niet gebruikt worden overeenkomstig de ontwerp-specificaties en het doel waarvoor deze zijn ontworpen.
- 7.2 Opdrachtnemer heeft de verplichting Opdrachtgever in kennis te stellen van constatering(en) van gewijzigde gebruiksomstandigheden.
- 7.3 Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat diens personeel beschikt over deugdelijke legitimatie.
- 7.4 Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat diens personeel zich meldt bij daartoe door Opdrachtgever aangewezen personen indien werkzaamheden moeten worden verricht.
- 7.5 Opdrachtnemer heeft de verplichting afkomende materialen en vuil op te ruimen en op verantwoordelijke wijze af te voeren. Afkomende materialen worden eigendom van Opdrachtnemer, voor zover partijen in voorkomend geval niet anders overeenkomen.
- 7.6 Personeel van Opdrachtnemer is niet gerechtigd op eigen initiatief informatie te verstrekken aan gebruikers en klanten van Opdrachtgever.
- 7.7 Opdrachtnemer heeft de verplichting om werkzaamheden waarbij verwacht wordt dat de lift langer dan 4 uur buiten gebruik zal zijn 2 weken van tevoren vóór startdatum van de werkzaamheden aan Opdrachtgever te melden. Uitzondering hierop is een reparatie, welke in verband met en aansluitend op het verhelpen van een storing wordt verricht.

- 7.8 Reparaties kunnen worden uitgevoerd zonder van te voren een afspraak te maken, tenzij Opdrachtgever in voorkomend geval te kennen geeft wel voorgaande afspraken te willen maken. Tijdens deze werkzaamheden houdt de Opdrachtnemer de liftinstallatie(s) zo veel mogelijk in gebruik. Op of nabij de lift worden duidelijke bordjes aangebracht om gebruikers van de lift te informeren dat de lift niet of verminderd beschikbaar is.
- 7.9 Opdrachtnemer heeft de verplichting bij het in rekening brengen van een melding van storingen, die géén storing blijken te zijn (loze meldingen), de naam van de melder en diens telefoonnummer op het serviceraapport te vermelden. Indien bij het melden van storing(en) geen naam en telefoonnummer worden opgegeven, worden deze niet geacht een storingsmelding te zijn en behoeft daarop niet te worden gereageerd.

#### **Artikel 8 Verplichtingen van de Opdrachtgever:**

- 8.1 De Opdrachtgever is verplicht aan de Opdrachtnemer en/of diens personeel ongehinderd toegang te verlenen tot de installatie(s) –desgewenst op vertoon van een bedrijfslegitimatiebewijs- en er zorg voor te dragen dat zij hun werkzaamheden kunnen aanvangen en blijven verrichten.
- 8.2 De Opdrachtgever is verplicht de Opdrachtnemer schriftelijk in kennis te stellen als het gebouw waarop de overeenkomst betrekking heeft een andere bestemming krijgt of anders gebruikt gaat worden.
- 8.3 De Opdrachtgever is verplicht de Opdrachtnemer direct in kennis te stellen van een zich abnormaal voordoend verschijnsel aan de liftinstallatie(s) en deze door middel van de hoofdschakelaar buiten bedrijf te zetten en te (doen) houden.
- 8.4 De Opdrachtgever is verplicht zorg te dragen voor een binnen de ontwerp-specificaties blijvende conditionering van de schacht en machinekamer incl. verlichting.
- 8.5 De Opdrachtgever mag niet zonder overleg met de Opdrachtnemer werkzaamheden laten uitvoeren aan de verbindingseenheden die van invloed kunnen zijn op het functioneren. Schade en kosten, die ontstaan doordat aan de in dit artikel gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 8.6 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verstrekken van de benodigde telefoonnummers voor het doorschakelen naar een 24/7 bezette centrale.

#### **Artikel 9 Verbindingsunit en SIM-kaarten**

- 9.1 Opdrachtnemer verplicht zich door ondertekening van de overeenkomst tot het leveren, installeren en werkend opleveren van een Spreekluisterverbinding volgens de geldende wetgeving op het moment van afsluiten van de overeenkomst. Levering is compleet met de benodigde software, de software blijft eigendom van Opdrachtnemer. De verbindingseenheid zal met een telefoonnummer geprogrammeerd worden waar 24/7 storingen aangenomen kunnen worden. Daarnaast zal een tweede backup-nummer geprogrammeerd worden indien het eerste niet bereikbaar zou zijn. Opdrachtgever dient de juiste telefoonnummers bij opdracht aan te reiken. De nummers zijn vrij programmeerbaar.

De Verbindingsunit is het eigendom van Opdrachtgever vanaf het moment waarop levering plaatsvindt. Ook ligt vanaf dat moment de verantwoordelijkheid voor de Verbindingsunit bij Opdrachtgever en draagt hij zelf het risico voor verlies of beschadiging, tenzij dit te wijten is aan nalatigheid van Opdrachtnemer. Opdrachtgever dient bij gebruik te zorgen voor adequate beveiliging van zijn Verbindingsunit tegen ongeautoriseerd gebruik door derden. Indien de Verbindingsunit wordt geleverd door een andere partij dan Opdrachtnemer, maakt deze levering geen deel uit van de verplichtingen van Opdrachtnemer in de Overeenkomst. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die ontstaat door het niet of niet goed functioneren van Verbindingsunit of door tekortkomingen bij de levering daarvan

- 9.2 Opdrachtgever mag de Verbindingsunit niet verkopen, overdragen, verhuren of anderszins vervreemden voordat hij de koopsom aan Opdrachtnemer heeft betaald.
- 9.3 Indien Opdrachtnemer de verbindingseenheid levert aan Opdrachtgever kan Opdrachtnemer niet instaan voor de beschikbaarheid van bepaalde types en behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor om op elk moment de technische uitvoering van de verbindingseenheid te wijzigen, uit te breiden of uit de handel te nemen. Opdrachtnemer garandeert niet dat de verbindingseenheid op elk moment beschikbaar is. Opdrachtnemer kan bij haar dienstverlening de hulp inschakelen van derden.
- 9.4 De Simkaarten blijven eigendom van Opdrachtnemer. Opdrachtgever dient zorgvuldig met de Simkaarten om te gaan en deze zo goed mogelijk te beschermen tegen onbevoegd gebruik, beschadiging en diefstal.

- 9.5 In geval van diefstal of verlies van de Simkaart is Opdrachtgever de gebruiksafhankelijke vergoeding verschuldigd welke betrekking heeft op de periode voorafgaand aan de blokkering.
- 9.6 Alle kosten die verband houden met blokkering, afsluiting en heraansluiting op het netwerk zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 9.7 Indien er sprake is van mogelijk misbruik met 1 of meer Simkaarten, dan is Opdrachtnemer gerechtigd alle Aansluitingen zonder voorafgaande waarschuwing af te sluiten en de kosten hiervoor in rekening te brengen.
- 9.8 Opdrachtnemer gebruikt een SIM-kaart volgens het FAIR USE POLICY principe. Dit houdt in dat geen vaste limiet wordt gesteld op de hoeveelheid bel- of dataverkeer die Opdrachtgever mag gebruiken. Dit houdt tevens in dat Opdrachtnemer de Opdrachtgever bij regelmatig niet-normaal, oneigenlijk dan wel excessief gebruik zal informeren en sommeren het gebruik aan te passen. De SIM-kaart is bedoeld voor noodoproepen via de geïnstalleerde liftelefoon in liften (mobiel bel- of data verkeer geïnitieerd van een mobiel toestel of modem). Ieder ander gebruik zoals persoonlijk bel - en /of privé gebruik, gebruik van SIM box of GSM box; langdurig openstaan van een verbinding, gebruik voor commerciële doeleinden en gebruik door derden is niet toegestaan. Tevens is gebruik waarbij Opdrachtgever regelmatig meer belt of data gebruikt dan de gemiddelde klant van dezelfde aansluiting niet toegestaan. Indien Opdrachtgever het gebruik niet aanpast nadat daarom is verzocht, heeft Opdrachtnemer het recht om maatregelen te nemen waaronder een verbruikslimiet stellen, de SIM-kaart buiten gebruik te stellen of de Overeenkomst te ontbinden waarbij Opdrachtnemer aanspraak kan maken op de kosten van de nog resterende periode van de Overeenkomst.

#### **Artikel 10 Beheersmodule**

- 10.1 Opdrachtnemer zorgt voor de controle op het juist werken van de spreek-luisterverbinding. Volgens de NEN EN 81-28 moet de verbinding eens per drie dagen op goede werking gecontroleerd worden. Indien een verbindingseenheid niet goed functioneert wordt dezelfde dag opdrachtgever geïnformeerd middels een e-mail. Opdrachtgever dient actie te ondernemen voor het oplossen van de storing.
- 10.2 In het geval een Onderhoudsmodule volgens artikel 11 door opdrachtgever is afgesloten zal er tevens een melding naar de storingsdienst verzonden worden.
- 10.2 Opdrachtnemer kan op wens van de opdrachtgever per kwartaal een overzicht overhandigen van de gecontroleerde verbindingseenheden. Layout volgens de standaard rapportage van Opdrachtnemer.
- 10.3 Opdrachtnemer is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de gevolgen van het niet goed functioneren van de verbindingseenheid.
- 10.4 Het controleren van de verbindingseenheden geschiedt door computerapparatuur. Opdrachtnemer heeft een backup-systeem. In het geval van overmacht zoals blikseminslag, brand of dergelijke waardoor de computerapparatuur zou uitvallen is Opdrachtnemer niet verantwoordelijk voor de gevolgen van het niet functioneren van de apparatuur.
- 10.5 Indien de opdrachtgever de beheersmodule wenst te beëindigen dient dit schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

#### **11. Onderhoudsmodule**

- 11.1 Opdrachtnemer zal storingen aan de verbindingseenheid oplossen binnen één werkdag na melding volgens 10.1. Dit betreft alleen werkzaamheden op werkdagen van maandag t/m vrijdag.
- 11.2 De storing zal in normale werktijd afgehandeld worden. De werktijden zijn van maandag t/m vrijdag van 08.00uur tot 17.00uur. Indien opdrachtgever een storing opgelost wil zien in het weekend zullen de meerkosten hiervoor in rekening gebracht worden.
- 11.3 Indien voor het oplossen van de storing materiaal nodig is zal Opdrachtnemer dit zonder meerkosten leveren. Het leveren van materiaal is niet beperkt tot enig onderdeel van de verbindingseenheid. Indien de verbindingseenheid niet te repareren zou zijn zal Opdrachtnemer een geheel nieuwe unit installeren.
- 11.4 Storingen aan SIM-kaarten of telefoonlijnen zijn uitgesloten.
- 11.5 Reparaties ten gevolge van niet technisch falen (vandalisme of verkeerd gebruik) zijn uitgesloten en zullen tegen de geldende uurlonen en voorrijkosten in rekening gebracht worden.
- 11.6 Ten behoeve van het repareren van een verbindingseenheid kan Opdrachtnemer de betreffende lift tijdelijk buiten gebruik stellen. Opdrachtnemer zal een eventuele onderbreking tijdig tevoren bekendmaken, tenzij het gaat om korte of beperkte onderbreking.

- 11.7 Opdrachtgever is verplicht aan Opdrachtnemer gegevens te verschaffen die nodig zijn voor de instandhouding van de Aansluiting(en).

## **Artikel 12 Gebruiksvoorwaarden**

- 12.1 Alle gemaakte gebruikskosten zijn, met in achtneming van artikel 12.3, voor rekening van Opdrachtnemer tenzij anders is overeengekomen. Opdrachtgever mag de aansluiting niet (laten) gebruiken voor een anderen reden dan het gebruik als (nood)telefoonverbinding in een lift.
- 12.2 Het gebruik van de aansluiting is uitsluitend toegestaan als lift telefoon in de liftinstallatie die beschreven is in de overeenkomst. Ieder ander gebruik van de aansluiting wordt beschouwd als niet normaal gebruik.
- 12.3 Normaal/incidenteel gebruik wil zeggen mobiel bel en/of data verkeer geïnitieerd vanaf en ontvangen op een liftteléfono toestel bestemd voor het ontsluiten van mensen in de lift wanneer deze lift in storing gevallen is en er mensen in de lift opgesloten zijn. Onder normaal/incidenteel gebruik wordt ook verstaan mobiel bel en/of data verkeer bestemd voor het controleren van de juiste werking van de liftteléfono zonder dat daarbij gebruik gemaakt wordt van kunstgrepen zoals het gebruik van een GSM-box, SIM-box, automatische oproepsystemen dan wel het wijzigen of kopiëren van de eigenschappen van de Simkaart. Opdrachtnemer houdt zich het recht voor om de aansluitingen, welke worden gebruikt voor andere doeleinden dan Normaal gebruik, af te sluiten zonder voorafgaande waarschuwing.
- 12.4 Afwijkend van wat in de Overeenkomst is overeengekomen heeft Opdrachtnemer het recht alle kosten (zowel alle direct kosten als alle vervolgcosten) ten gevolge van het niet normale gebruik, bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 12.5 Indien het telecommunicatieverkeer hinder ondervindt van het gebruik van de aansluiting(en), is Opdrachtgever verplicht aan de door Opdrachtnemer te geven voorschriften gevolg te geven en de daaraan verbonden financiële gevolgen te aanvaarden. Indien dit naar het oordeel van Opdrachtnemer noodzakelijk is, kan Opdrachtnemer de Aansluiting(en) (tijdelijk) buiten gebruik stellen.
- 12.6 Opdrachtnemer kan niet garanderen dat het netwerk altijd beschikbaar is of dat het verkeer over het internet/telefoonnetwerk altijd goed wordt afgehandeld.
- 12.7 Wanneer Opdrachtgever een verbindingseenheid gebruikt die niet door Opdrachtnemer geleverd en/of gemonteerd is, is het mogelijk dat de (aanvullende) modules niet volledig uitgevoerd kunnen worden.
- 12.8 Het is niet toegestaan een simlock te laten verwijderen.

## **Artikel 13 Aansprakelijkheid/verzekering**

- 13.1 Opdrachtnemer is bij de uitvoering van de Overeenkomst niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, vervolgschade daaronder begrepen, noch gehouden tot vergoeding van bedrijfsschade, winstderving, verlies of vernietiging van data, of schade voortvloeiend uit aanspraken van derden jegens Opdrachtgever, tenzij anders is overeengekomen.
- 13.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die kan ontstaan als Opdrachtgever via het netwerk gebruik maakt van diensten of producten van derden of door ontvangst van ongewenst of onopgemerkt dataverkeer van derden.
- 13.3 Opdrachtgever is aansprakelijk voor de indirecte en directe schade, vervolgschade daaronder inbegrepen, die Opdrachtnemer lijdt als gevolg van een handelen of nalaten van Opdrachtgever in strijd met de verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst.
- 13.4 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze zouden kunnen verhalen, voor zover deze aanspraak gegrond is op het gebruik dat door of vanwege Opdrachtgever is gemaakt van de Aansluitingen

## **Artikel 14 Afsluiting en Heraansluiting**

- 14.1 Opdrachtnemer heeft het recht om tot buitengebruikstelling over te gaan zonder ingebrekestelling of mededeling indien opdrachtgever de ingediende factuur niet binnen de gestelde termijn betaalt of, in geval van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd dan wel onder schuldsanering of curatele stelling bevindt.
- 14.2 Bij beëindiging van de Overeenkomst is Opdrachtgever verplicht de kosten van de nog resterende minimumperiode van de Overeenkomst te voldoen waarbij opdrachtgever geen rechten kan ontleen aan enige voorafgaande toegekende kortingen



- 14.3 Onverminderd het bepaalde in voorafgaande artikelen is Opdrachtnemer gerechtigd de aansluiting(en) tijdelijk buiten gebruik te stellen indien Opdrachtgever ter zake van de Aansluiting(en) een verplichting jegens Opdrachtnemer niet nakomt en deze niet-nakoming buitengebruikstelling rechtvaardigt.
- 14.4 Opdrachtnemer is bevoegd tot buitengebruikstelling over te gaan zonder ingebrekestelling of mededeling indien de situatie als bedoeld in artikel 14.1 zich voordoet, of wanneer een van de in artikel 6.2 bedoelde situaties zich voordoet en aanmaning niet mogelijk blijkt. Voorts is Opdrachtnemer daartoe bevoegd indien Opdrachtgever anderszins dusdanig de belangen schaadt dat van Opdrachtnemer in redelijkheid niet verlangd kan worden dat de Aansluiting in dienst wordt gehouden.
- 14.5 Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien Opdrachtgever binnen een gestelde redelijke termijn zijn verplichtingen is na gekomen. Voor de indienststelling is een bedrag aan heraansluitingskosten verschuldigd.

#### **Artikel 15 Betaling**

- 15.1 Betalingen geschieden volgens de algemene voorwaarden van Opdrachtnemer. Opdrachtgever zal voor het aanbrengen van verbindingseenheid(en) een eenmalige factuur ontvangen. Voor de beheers-, onderhoudsmodule en de SIM-kaarten zal per kwartaal vooraf een factuur gezonden worden. In het geval van betaling per factuur zal Opdrachtgever van Opdrachtnemer een factuur ontvangen waarop de kosten gespecificeerd zijn.
- 15.2 Opdrachtgever dient binnen 30 dagen na de factuurdatum aan Opdrachtnemer te betalen tenzij anders overeengekomen. Als moment van betaling geldt het moment dat Opdrachtnemer de betaling ontvangt.
- 15.3 In geval van bijzondere omstandigheden, vallende onder hetgeen in artikel 12 is beschreven, daaronder begrepen ongebruikelijk veel of kostbaar telecommunicatieverkeer in een kort tijdsbestek of wanneer er gereede twijfel bestaat omtrent het rechtmatig gebruik van de Simkaart(en) behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor de extra kosten buiten het abonnement bij opdrachtgever in rekening te brengen.
- 15.4 Opdrachtnemer heeft het recht om de individuele Aansluitingen (tijdelijk) buiten gebruik te stellen indien de (onmiddellijke) betaling uit blijft.
- 15.5 Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van hetgeen Opdrachtnemer van hem te vorderen heeft met hetgeen hij meent van Opdrachtnemer te vorderen te hebben.
- 15.6 Indien Opdrachtgever niet binnen de aangegeven termijn en/of op de aangegeven wijze heeft betaald, is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldatum van de factuur kan Opdrachtnemer aan Opdrachtgever 1% rente per maand dan wel de wettelijke handelsrente, indien die hoger is, vermeerderd met administratie- en (buitengerechtelijke) incassokosten met een minimum van Euro 100,-, in rekening brengen.

#### **Artikel 16 Geschillen**

- 16.1 Alle geschillen welke ook – daaronder begrepen, die welke slechts door één der Partijen als zodanig worden beschouwd – die naar aanleiding van de overeenkomst of van overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel mochten zijn, tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer mochten ontstaan, worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter in Den Haag.
- 16.2 In afwijking van het bepaalde in het voorgaande lid kunnen Partijen een andere wijze van geschillenbeslechting overeenkomen.

#### **Artikel 17 Toepasselijk recht**

- 17.1 Op de Algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

2010  
TDK Liftplan B.V.