

ALGEMENE VOORWAARDEN TDK liftplan B.V.

1 Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
TDK liftplan : de besloten vennootschap TDK liftplan gevestigd te Delft;
Opdrachtgever: de wederpartij van TDK liftplan;
Overeenkomst: de overeenkomst tussen TDK liftplan en Opdrachtgever.

2 Algemeen

- 2.1 De bepalingen van deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen TDK liftplan en Opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2.2 Algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze algemene voorwaarden op de overeenkomst van toepassing zijn.
2.3 Indien een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

3 Aanbiedingen en offertes

- 3.1 De door TDK liftplan gemaakte aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. TDK liftplan is slechts aan de aanbiedingen en offertes gebonden indien zij de aanvaarding daarvan door Opdrachtgever, aan Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen heeft bevestigd.
3.2 Offertes van TDK liftplan zijn indicatief en geven de Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

4 Duur en uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 De overeenkomst tussen TDK liftplan en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit danwel indien partijen een andere termijn zijn overeengekomen.
4.2 Indien een termijn is overeengekomen, is dit nimmer een fatale termijn.
4.3 TDK liftplan zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
4.4 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft TDK liftplan het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4.5 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan TDK liftplan aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan TDK liftplan worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan TDK liftplan zijn verstrekt, heeft TDK liftplan het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertragung voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

5 Wijziging van de overeenkomst

- 5.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig

aanpassen.

- 5.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd en/of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. TDK liftplan zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
5.3 Indien de wijziging en/of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal TDK liftplan Opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
5.4 In afwijking van het te dezen bepaalde zal TDK liftplan geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

6 Opschorting, ontbinding en opzegging

- 6.1 TDK liftplan is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
-Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
-na het sluiten van de overeenkomst TDK liftplan ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
-Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd.
6.2 Voorts is TDK liftplan bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verlangd.
6.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van TDK liftplan op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien TDK liftplan de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt TDK liftplan haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
6.4 TDK liftplan behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.
6.5 Partijen zijn gerechtigd de overeenkomst te allen tijde schriftelijk, met onmiddellijke ingang op te zeggen.
6.6 Indien Opdrachtgever de overeenkomst opzegt, heeft TDK liftplan recht op financiële compensatie wegens bezettingsverlies, tenzij de opzegging door Opdrachtgever aan TDK liftplan is toe te rekenen. Na opzegging is Opdrachtgever gehouden om alle openstaande facturen onmiddellijk aan TDK liftplan te voldoen. De resultaten van de tot het moment van opzegging uitgevoerde werkzaamheden zullen door TDK liftplan aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.
6.7 Indien de overeenkomst door TDK liftplan wordt opgezegd, zal TDK liftplan zorgdragen voor overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij de opzegging te wijten is aan Opdrachtgever. De kosten van de overdracht van werkzaamheden komen voor rekening van Opdrachtgever.

7 Tarieven

- 7.1 Partijen kunnen voor de uitvoering van de overeen-

komst een vast tarief afspreken.

- 7.2 Indien geen vast tarief is overeengekomen, zal het tarief worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren, tegen het gebruikelijke uurtarief van TDK liftplan. Dit uurtarief is van toepassing voor de overeengekomen werkzaamheden tenzij daaromtrent andere afspraken zijn gemaakt.
- 7.3 Indien TDK liftplan met de Opdrachtgever een vast tarief is overeengekomen, is TDK liftplan niettemin gerechtigd tot verhoging van het tarief in de gevallen als hieronder genoemd.
- 7.4 TDK liftplan mag prijsstijgingen doorberekenen in het tarief, indien TDK liftplan kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbidding en uitvoering van de overeenkomst significante prijswijzigingen hebben voorgedaan.
- 7.5 TDK liftplan is gerechtigd het tarief te verhogen indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat, zonder dat die omstandigheid aan TDK liftplan is toe te rekenen, de omvang van de werkzaamheden zodanig onvoldoende is ingeschat dat van TDK liftplan in redelijkheid niet verwacht mag worden dat zij de werkzaamheden uitvoert tegen het oorspronkelijk geoffreerde tarief. In dat geval zal TDK liftplan Opdrachtgever zo snel als mogelijk in kennis stellen van het gewijzigde tarief.
- 7.6 Het door TDK liftplan gehanteerde tarief en prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder reis-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

8 Betaling

- 8.1 Betaling dient te geschieden op een door TDK liftplan aan te geven wijze binnen 30 dagen na factuurdatum tenzij een andere betalingstermijn is overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
- 8.2 Indien de looptijd van de opdracht meer dan 3 maanden bedraagt is TDK liftplan gerechtigd tussentijds te factureren
- 8.3 Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 30 dagen dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1,5% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van algehele voldoening van het volledige bedrag.
- 8.4 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen van TDK liftplan op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 8.5 TDK liftplan heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. TDK liftplan kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. TDK liftplan kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
- 8.6 TDK liftplan heeft het recht om, alvorens tot uitvoering van de opdracht over te gaan, van Opdrachtgever voldoende zekerheid te verlangen voor de juiste nakoming van de betalingsverplichting van Opdrachtgever.

9 Incassokosten

- 9.1 Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. In ieder geval is Opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief

zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.

- 9.2 Indien TDK liftplan hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding door Opdrachtgever in aanmerking.
- 9.3 De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van Opdrachtgever.

10 Eigendomsvoorbehoud

- 10.1 Alle door TDK liftplan geleverde ontwerpen, schetsen, tekeningen, enz. blijven eigendom van TDK liftplan totdat Opdrachtgever alle verplichtingen uit alle met TDK liftplan gesloten overeenkomsten is nagekomen.
- 10.2 Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 10.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht TDK liftplan zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- 10.4 Voor het geval TDK liftplan haar in dit artikel aangeuide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijk en niet herroepbare toestemming aan TDK liftplan of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van TDK liftplan zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

11 Garantie

- 11.1 TDK liftplan garandeert dat de te leveren ontwerpen, schetsen, tekeningen enz. voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld.
- 11.2 Indien de te leveren bovengenoemde zaken niet voldoen aan deze garanties, zal TDK liftplan binnen redelijke termijn, na schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door Opdrachtgever, zorgdragen voor herstel, tenzij herstel niet meer mogelijk is of in redelijkheid niet meer van TDK liftplan gevorderd mag worden.
- 11.3 De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van TDK liftplan, Opdrachtgever of derden wijzigingen hebben aangebracht aan de ontwerpen, schetsen, tekeningen enz. of deze hebben aangevend voor doeleinden waarvoor deze niet bestemd zijn.
- 11.4 Indien de door TDK liftplan verstrekte garantie een ontwerp, schets of tekening enz. betreft die door een derde wordt gemaakt, is de garantie beperkt tot die welke door de opsteller daarvan wordt verstrekt.
- 11.5 Klachten over geleverde prestaties dienen door Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch in ieder geval binnen 30 dagen na afloop van de werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan TDK liftplan.

12 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

- 12.1 Indien TDK liftplan aan Opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is Opdrachtgever gehouden het aldus geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de Opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
- 12.2 Indien Opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 12.1 genoemde verplichting, heeft TDK liftplan het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op Opdrachtgever te verhalen.

13 Aansprakelijkheid

- 13.1 Indien door TDK liftplan geleverde ontwerpen, schetsen, tekeningen enz. gebrekkig zijn, is de aansprakelijkheid van TDK liftplan jegens Opdrachtgever be-

perkt tot hetgeen in deze voorwaarden onder "Garanties" is geregeld.

- 13.2 Indien TDK liftplan aansprakelijk is voor directe schade, is die aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste het factuurbedrag van de geleverde prestatie in kwestie. Indien de opdracht, expliciet of impliciet, bestaat uit één of meer deelopdrachten, is de aansprakelijkheid per deelopdracht beperkt tot het factuurbedrag cq. waarde van die deelopdracht.
- 13.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van TDK liftplan aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij dit gebrek niet aan TDK liftplan toegerekend kan worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 13.4 TDK liftplan is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 13.5 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van TDK liftplan of haar ondergeschikten.
- 13.6 TDK liftplan is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat TDK liftplan is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor TDK liftplan kenbaar behoorde te zijn.
- 13.7 Opdrachtgever vrijwaart TDK liftplan voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.

14 Overmacht

- 14.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 14.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop TDK liftplan geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor TDK liftplan niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van TDK liftplan worden daaronder begrepen.
- 14.3 TDK liftplan heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat TDK liftplan haar verbintenis had moeten nakomen.
- 14.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 14.5 Voor zover TDK liftplan ten tijde van het intreden van

overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is TDK liftplan gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

15 Vrijwaringen

- 15.1 Opdrachtgever vrijwaart TDK liftplan voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- 15.2 Indien Opdrachtgever aan TDK liftplan informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

16 Intellectuele eigendom en auteursrechten

- 16.1 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan veranderingen in de ontwerpen, schetsen, tekeningen enz. aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen.
- 16.2 TDK liftplan behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

17 Geheimhouding

- 17.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 17.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, TDK liftplan gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en TDK liftplan zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is TDK liftplan niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

18 Niet rechtsgeldige bedingen

- 18.1 Indien een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet rechtsgeldig blijken te zijn of rechtens niet blijken te kunnen worden toegepast, blijven deze Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht.

19 Geschillen

- 19.1 De rechtbank in de vestigingsplaats van TDK liftplan is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft TDK liftplan het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 19.2 Op elke overeenkomst tussen TDK liftplan en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.